



# 卡车用户轮胎使用调查报告

中国汽车报

中国汽车数字研究院



# Contents



- ① 调查目的
- ② 调查主要内容
- ③ 调查结果分析

# 调查目的



## 背景

**数据显示：**爆胎导致高速公路交通事故的罪魁祸首，占事故总量七成以上。轮胎安全成为行车安全中不容忽视的重要一环。

什么样的轮胎使用起来最放心，怎么选择适合自己的轮胎，是卡车兄弟们关注的话题之一。



了解卡车用户轮胎使用现状



了解卡车用户轮胎使用习惯



了解卡车用户的轮胎使用评价



了解不同工况的使用表现

# 调查主要内容

## 轮胎使用习惯

- 1、对原配轮胎的关注程度分析
- 2、原配轮胎更换分析
- 3、轮胎更换习惯分析
- 4、轮胎更换周期分析
- 5、轮胎相互调换分析
- 6、轮胎性能关注度分析
- 7、替换市场轮胎品牌及地点分析
- 8、轮胎日常检查

02

03

## 轮胎使用评价

- 1、品牌满意度
- 2、性能满意度
- 3、性能首要印象（耐磨性、节油性、抓地性能、舒适性、胎噪、散热性）

01

## 轮胎使用现状

- 1、卡车轮胎使用品牌分布
- 2、卡车用户对轮胎的分辨能力分析
- 3、卡车用户轮胎品牌及轮胎花纹一致性分析
- 4、曾经出现的轮胎故障或者问题分析

04

## 不同工况使用表现

- 1、高速工况；
- 2、城市道路工况；
- 3、山区道路工况
- 4、工地/矿区道路工况

问卷面访  
+  
网络调查



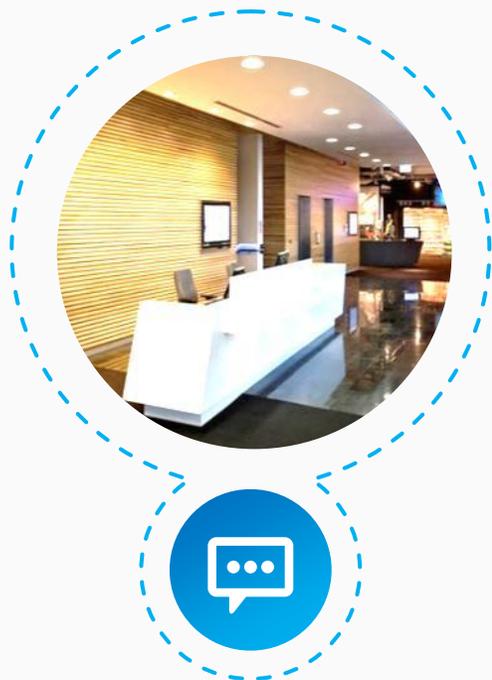
# Contents



- ① 调查目的
- ② 调查主要内容
- ③ 调查结果分析



# 调查结果分析



**PART 01**

**卡车用户轮胎使用  
现状及习惯**



**PART 02**

**卡车用户轮胎  
使用评价**



**PART 03**

**轮胎工况表现  
分析**

# 卡车用户轮胎使用现状及习惯



# 轮胎使用习惯——现状

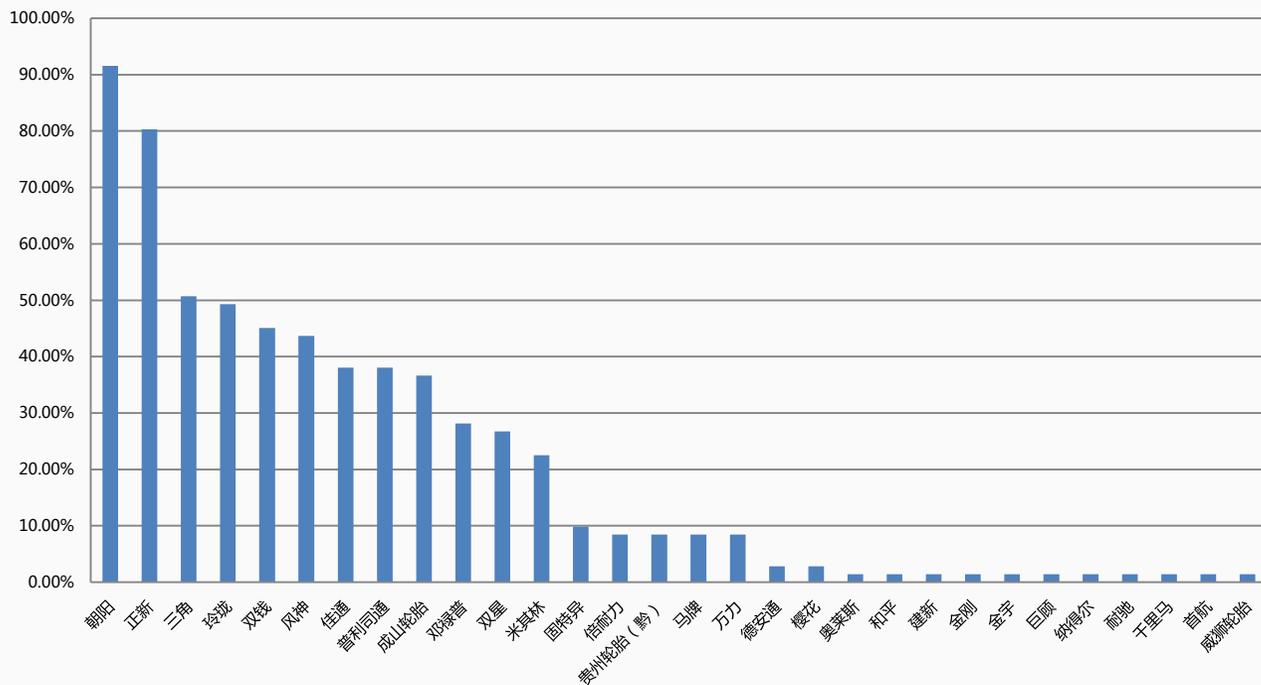
## 卡车轮胎使用品牌分布

**总体分析：**卡车司机常用的轮胎品牌TOP5为，分别为朝阳、正新、三角、玲珑、双钱。最常用的朝阳、正新轮胎，均有超过80%的卡车用户曾经使用过这两个品牌的轮胎。

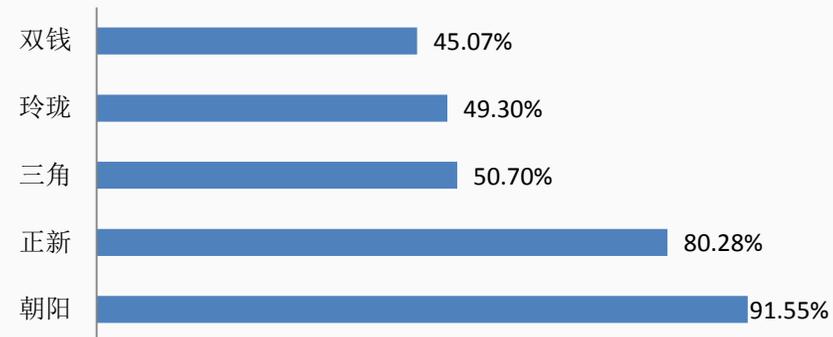
**国内品牌：**国内品牌中朝阳和正新占比多。

**国外品牌：**国外品牌中，佳通和普利司通轮胎占比多。

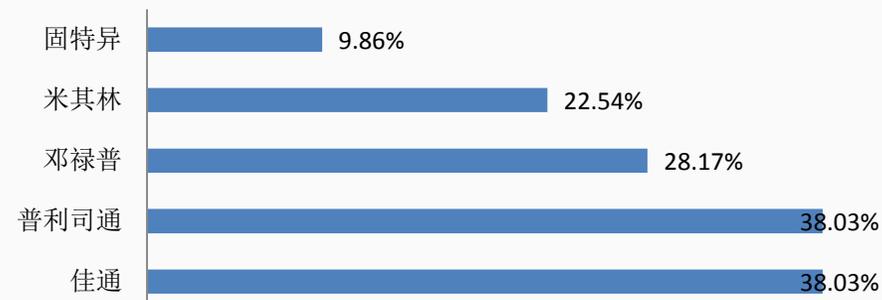
### 曾经使用轮胎品牌分布



### 国内品牌TOP5



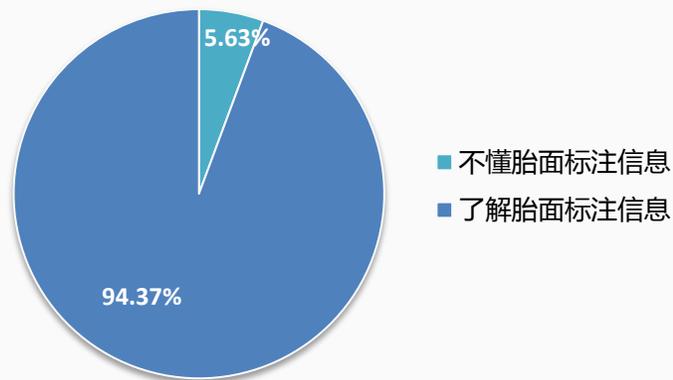
### 国外品牌TOP5



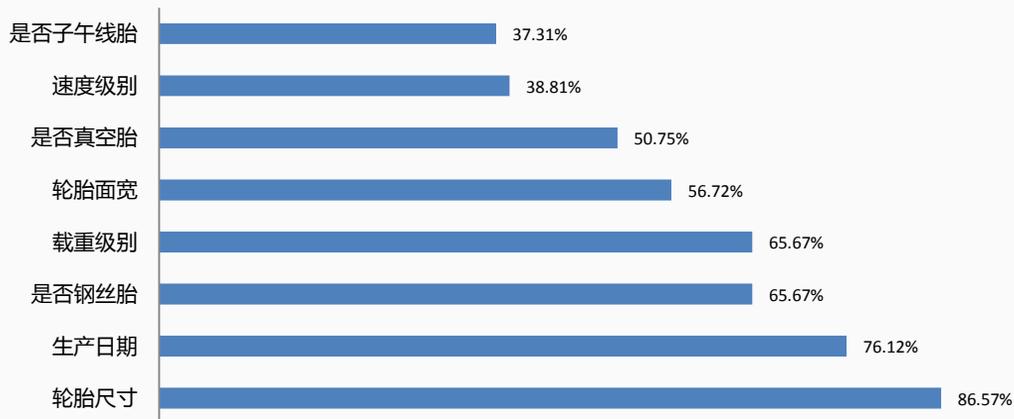
# 轮胎使用习惯——现状

## 卡车用户对轮胎的分辨能力分析

### 对轮胎胎面信息的了解现状



### 对轮胎胎面信息的理解程度



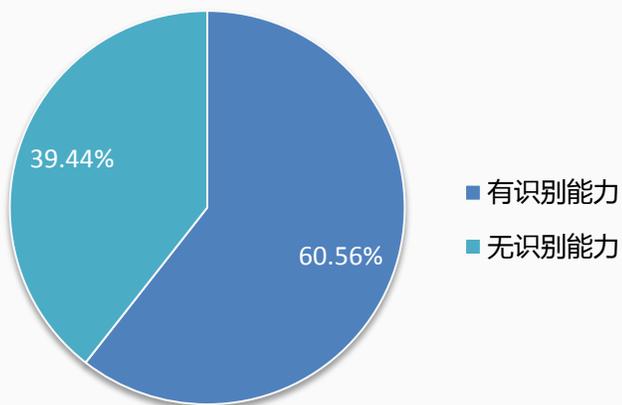
### 总体分析：

近95%的卡车用户认为自己对轮胎的胎面信息比较理解；

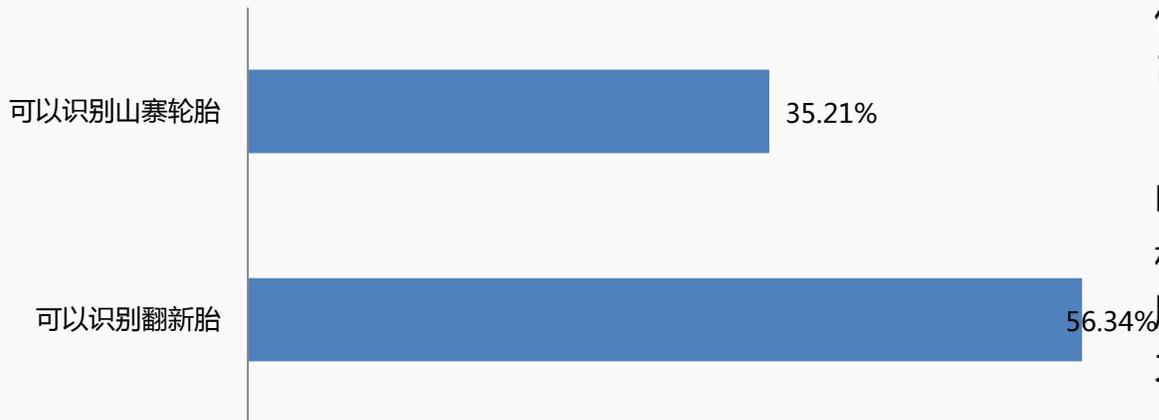
### 轮胎胎面信息理解程度：

卡车用户最容易分辨的是轮胎尺寸和生产日期，对是否子午线胎、速度级别有分辨能力较差。

### 对真假轮胎的识别能力



### 识别山寨轮胎及翻新胎的能力



### 总体分析：

仅60%左右的卡车用户认为自己拥有真假轮胎的分辨能力；

### 山寨胎、翻新胎识别能力：

相比识别山寨轮胎，识别翻新胎的能力较强，但总体识别能力仍然较低，不足60%。

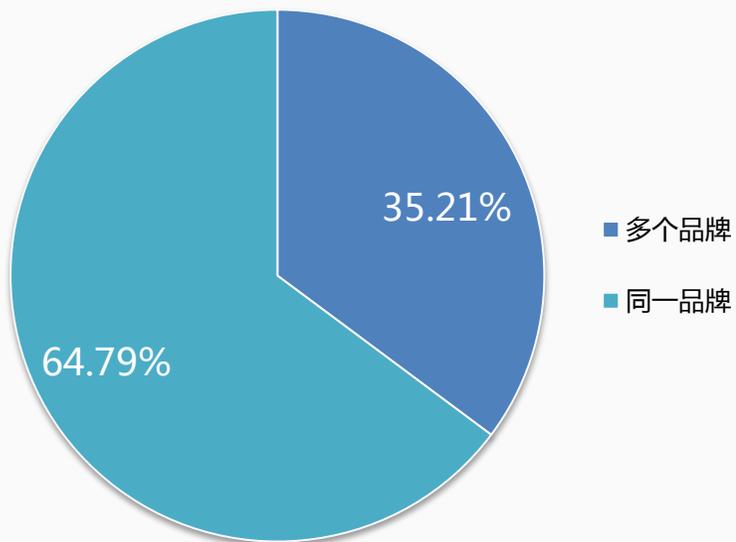
# 轮胎使用习惯——现状

## 卡车用户轮胎品牌及轮胎花纹一致性分析

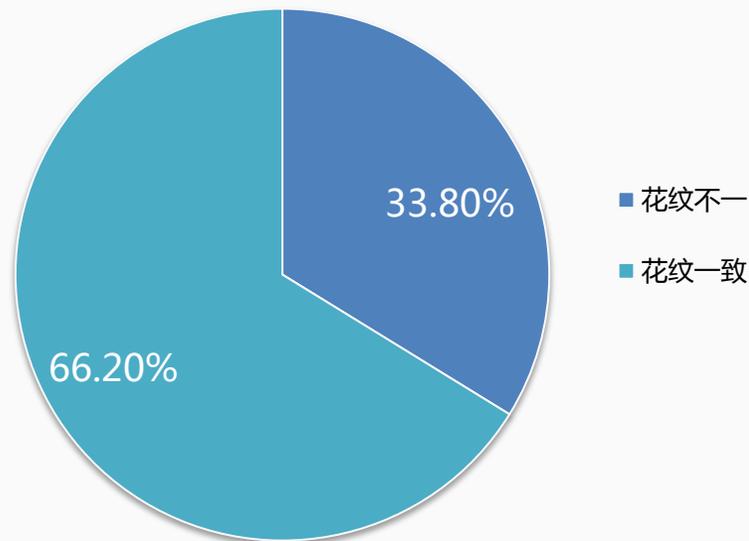
**全车轮胎品牌一致性：**使用同一品牌的占约65%，约35%的使用多个品牌的轮胎，甚至有部分用户全车轮胎超过3个品牌。

**全车轮胎花纹一致性：**使用同一花纹的占约66%，约34%使用花纹不一。在使用轮胎花纹形态上，一般是导向轮使用“三条沟”花纹，驱动轮使用“麻将块”的块状花纹，挂车轮使用“四条沟”花纹。

### 全车轮胎品牌一致性分析



### 全车轮胎花纹一致性分析



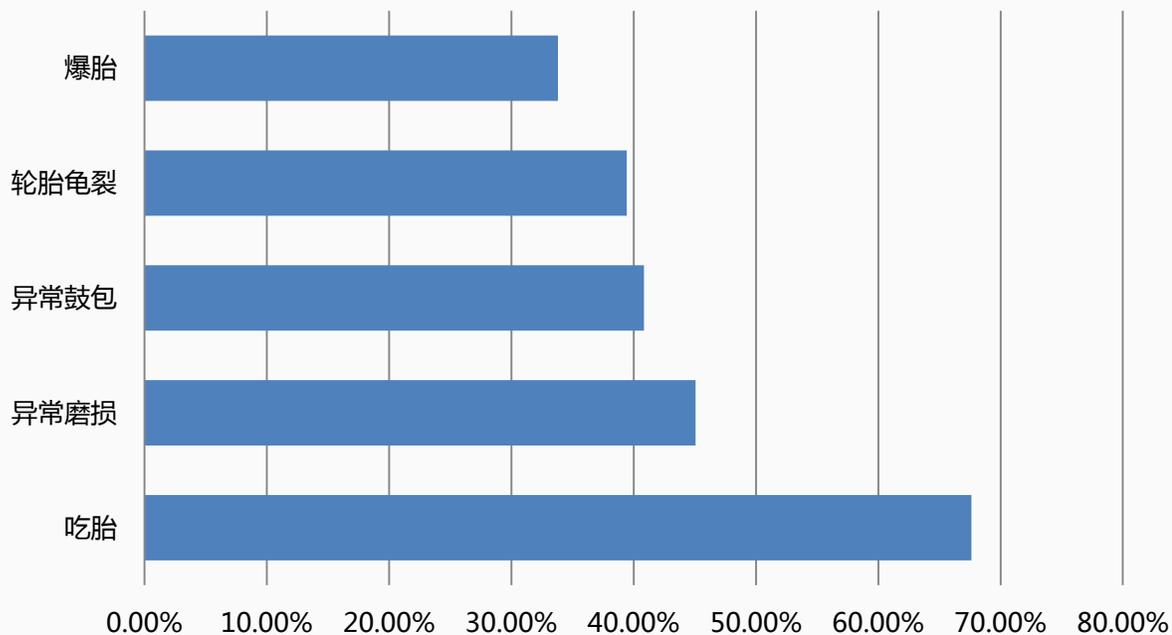
# 轮胎使用习惯——现状

## 曾经出现的轮胎故障或者问题分析

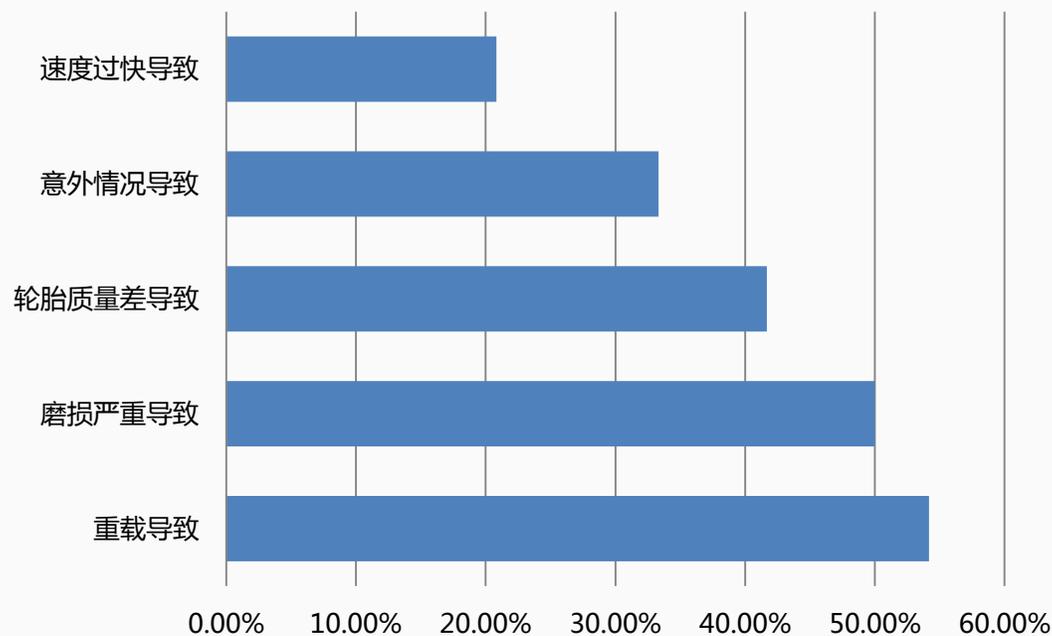
**轮胎常见故障：**故障类型最多的是吃胎和异常磨损，这两项故障的祸首可能是车辆底盘问题。排除这两项之外，异常鼓包、龟裂、爆胎故障出现较多。

**爆胎原因分析：**爆胎是非常严重的行车事件，分析其原因，重载、磨损严重导致的占比均超过50%，其次是轮胎质量，占比超过40%。再次是意外情况、速度过快导致。

### 曾经出现的轮胎故障



### 爆胎原因分析



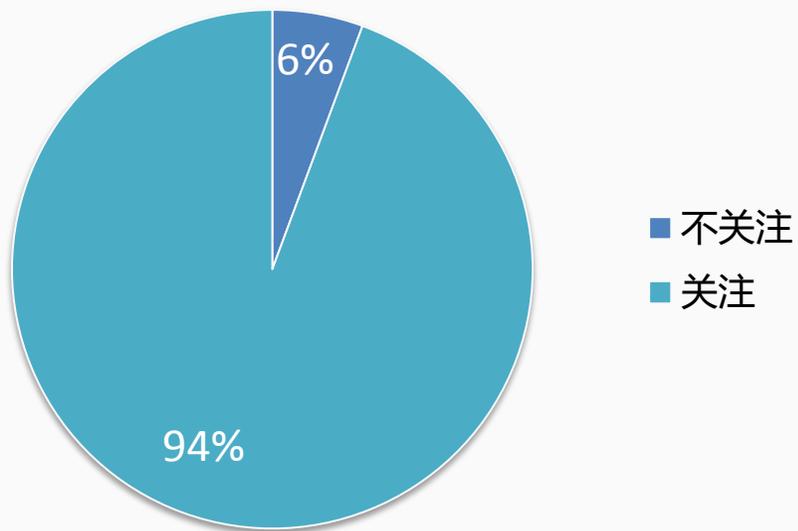
# 轮胎使用习惯——关于原配轮胎

## 对原配轮胎的关注程度分析

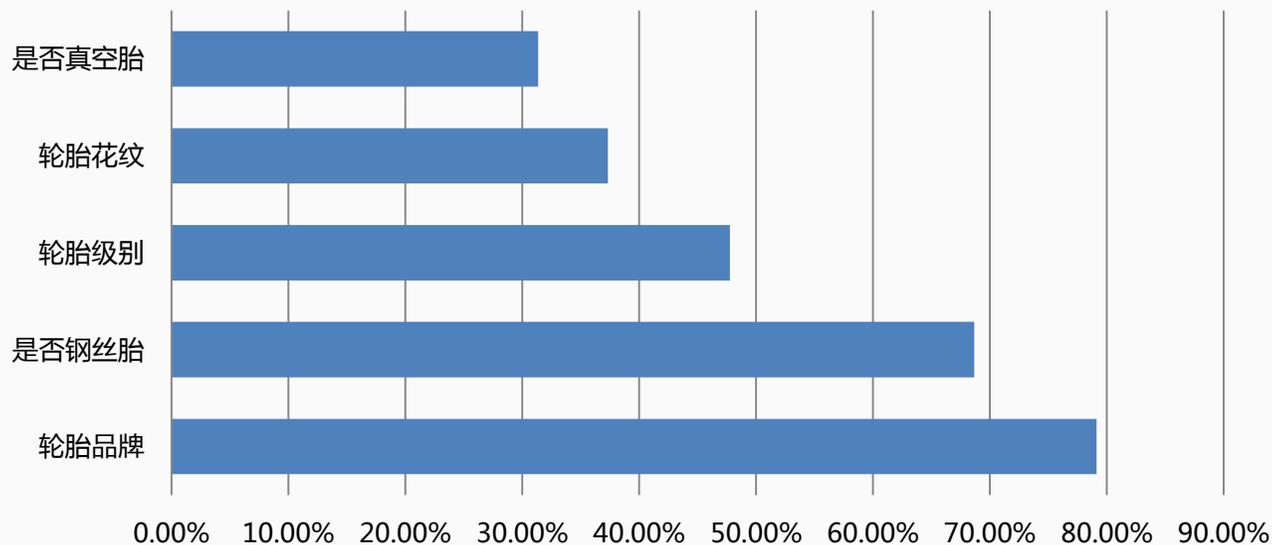
**原配轮胎关注度：**用户对原配轮胎的关注度比较高，达到94%。

**关注指标：**最关注原配轮胎的品牌，其次是是否钢丝胎，轮胎的载重级别，再次是轮胎花纹，是否真空胎。

### 对原配轮胎的关注度



### 关注原配轮胎的指标



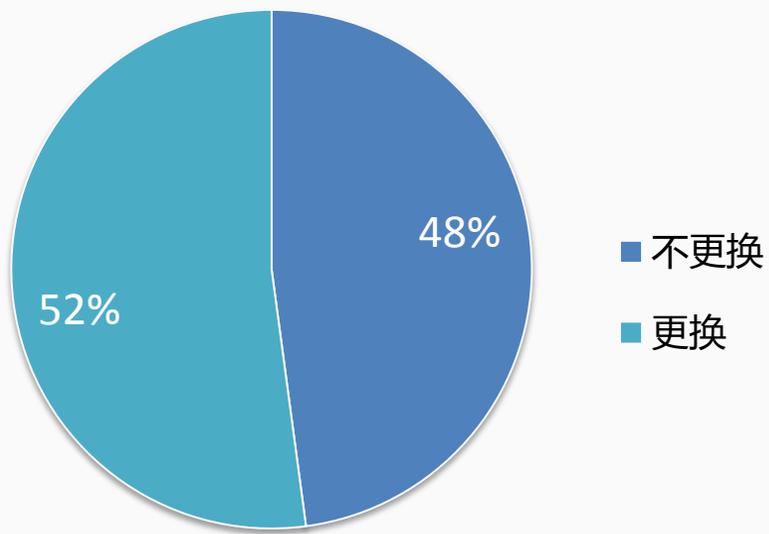
# 轮胎使用习惯——关于原配轮胎

## 原配轮胎更换分析

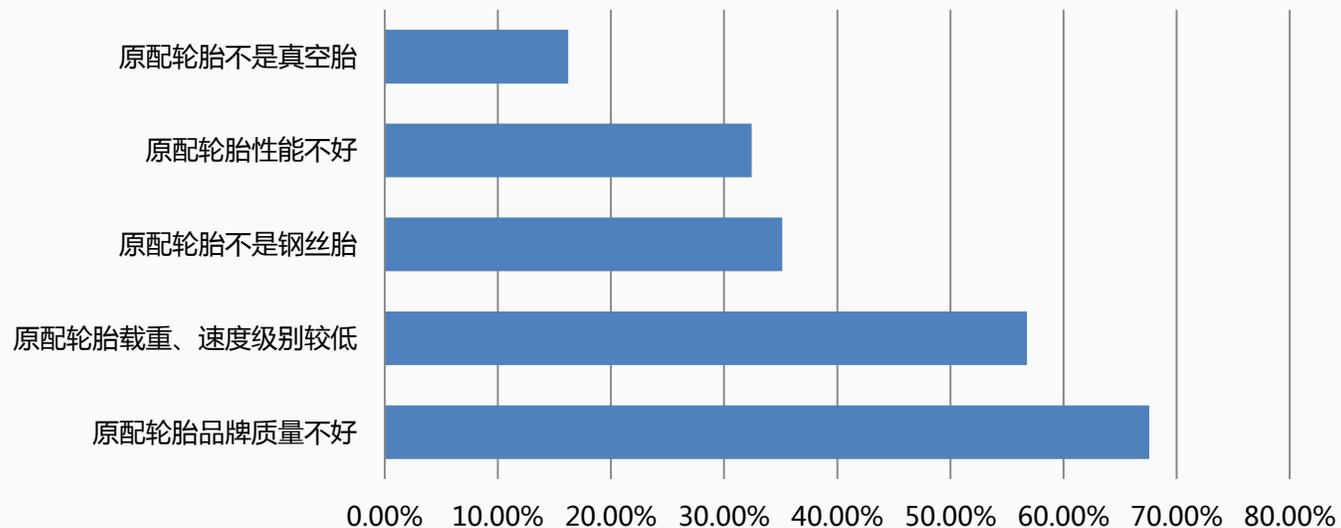
**原配轮胎的更换分析：**用户购车后，会立即更换原配轮胎的比例为52%。

**更换原配轮胎的原因：**认为原配轮胎质量不好的及原配轮胎的载重、速度级别低的占比最高，其次是非钢丝胎、性能差，最后是非真空胎。

### 更换原配轮胎比例



### 替换原配轮胎原因分析



# 轮胎使用习惯——轮胎替换分析

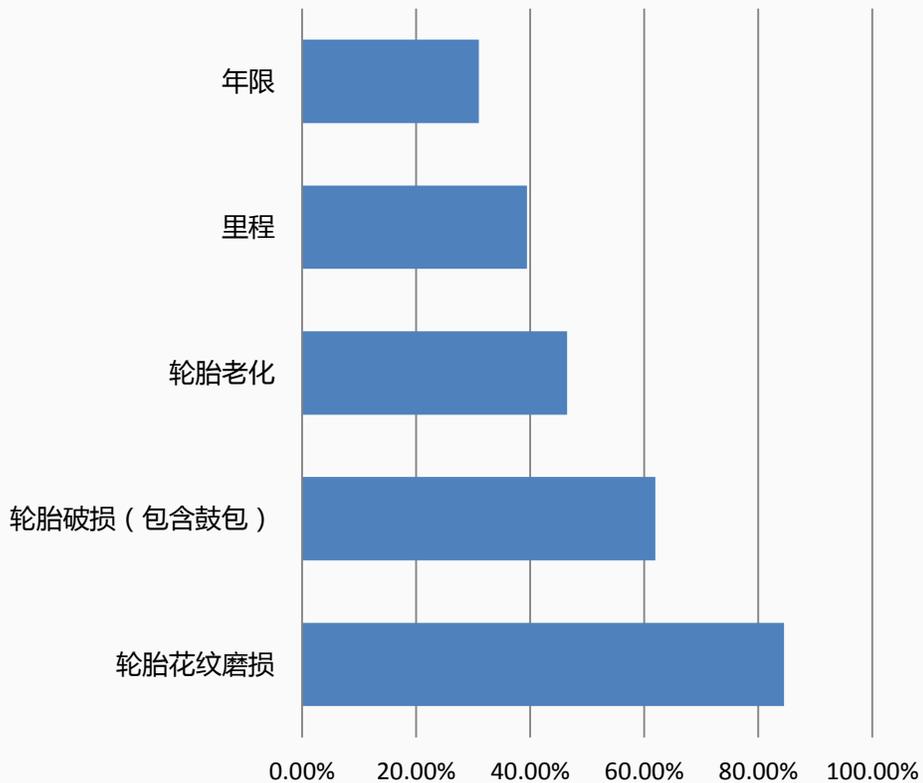
## 轮胎更换习惯分析

**轮胎更换依据：**主要依据为，轮胎花纹磨损，轮胎破损，其次是轮胎老化、里程及年限。

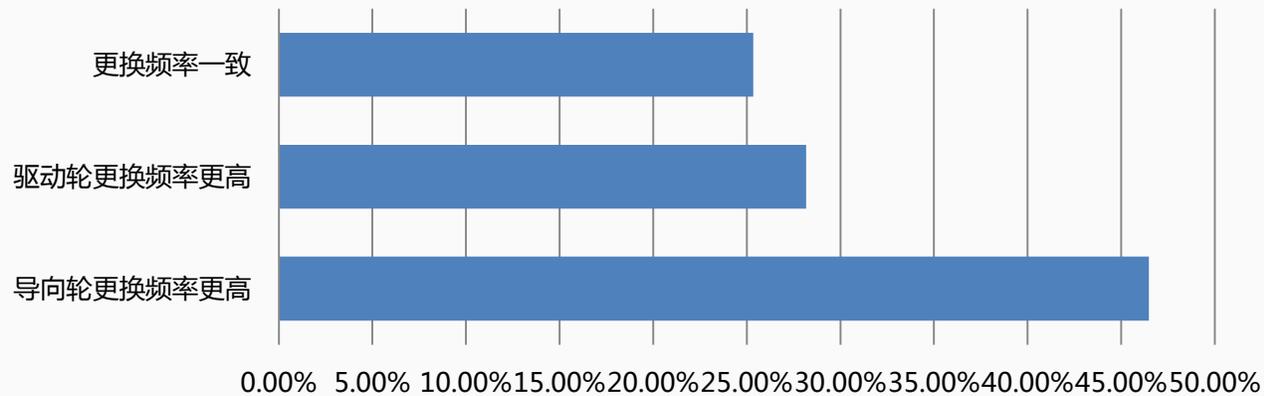
**更换频率：**约25%的用户，所有轮胎更换频率一致，超过45%的导向轮更换频率。

**更换习惯：**在全车轮胎更换频率不一致的用户中，约76%的用户，仅更换磨损严重的轮胎，约25%的用户会同时更换同一车桥上的轮胎。

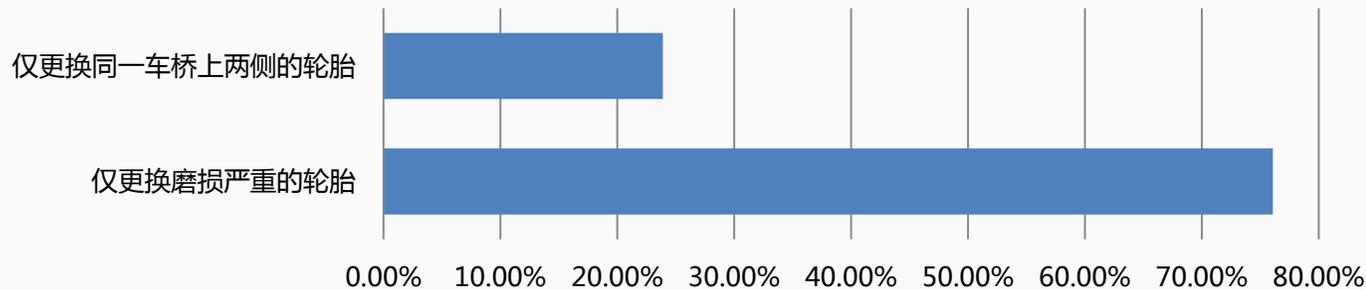
### 轮胎更换主要依据分析



### 各组轮胎更换频率分析



### 各组轮胎更换习惯分析



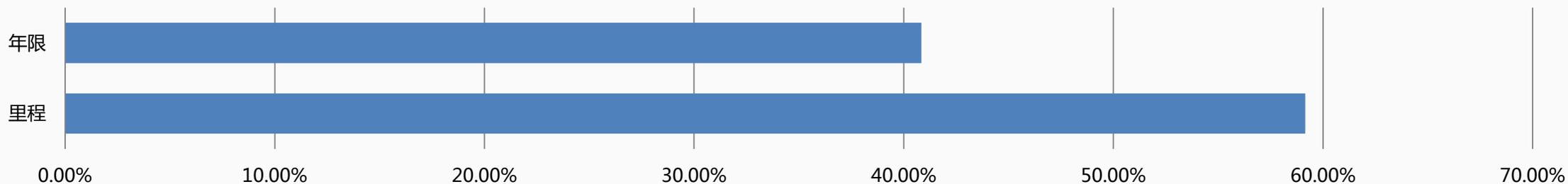
# 轮胎使用习惯——轮胎替换分析

## 轮胎更换周期分析

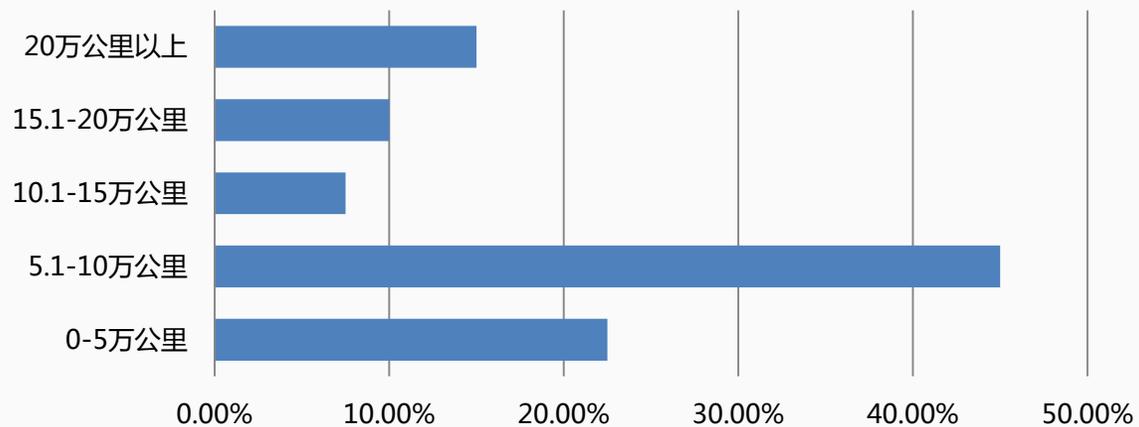
**全车轮胎更换指标分析：**换算成年份和里程，更多的用户选择用里程判定全车轮胎更换，占比近60%。

**更换频率分析：**折算成里程，全车轮胎更换一次的平均里程为11.45万公里。其中5.1-10万公里的占比45%。折算成年限，全车轮胎更换一次的平均年限为2.3年，其中2年更换一次的占近40%。

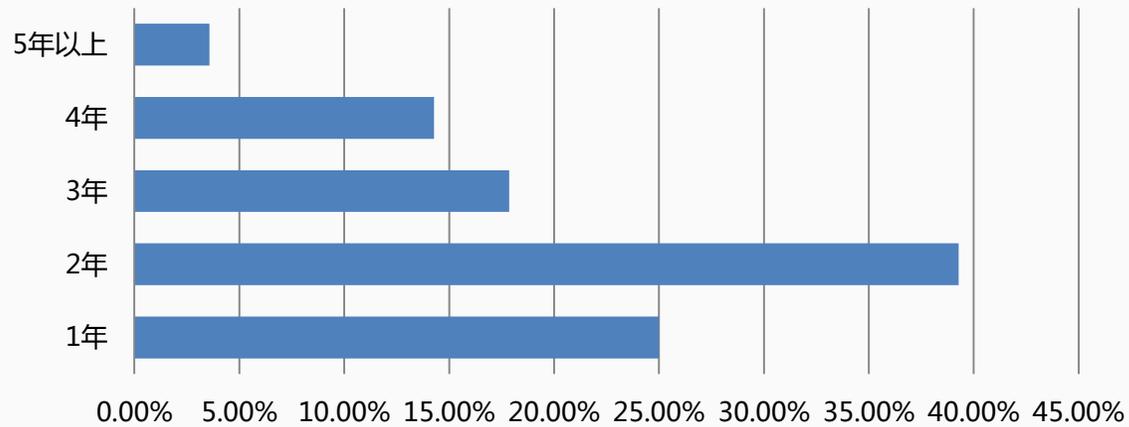
### 全车轮胎更换指标分析



### 全车轮胎更换频率（折算成里程）



### 全车轮胎更换频率（折算成年限）



# 轮胎使用习惯——轮胎替换分析

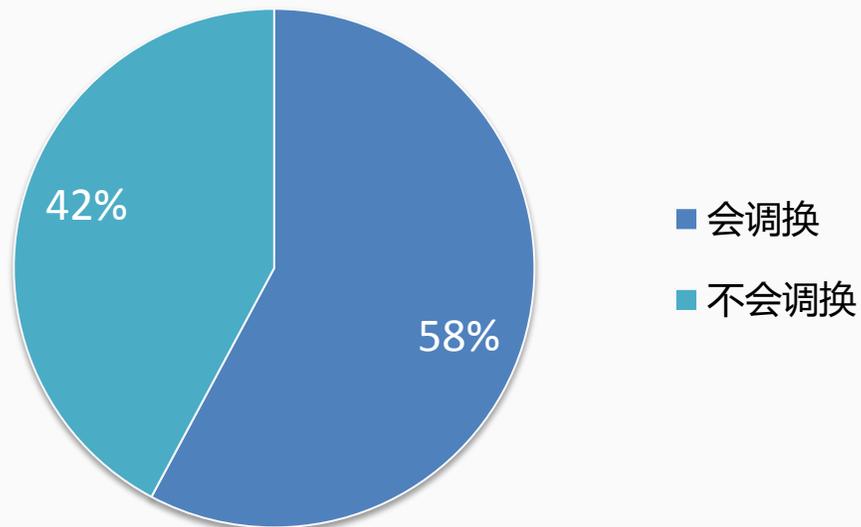
## 轮胎相互调换分析

**轮胎互相调换：**58%的用户，会根据不同的磨损情况，进行轮胎的调换。

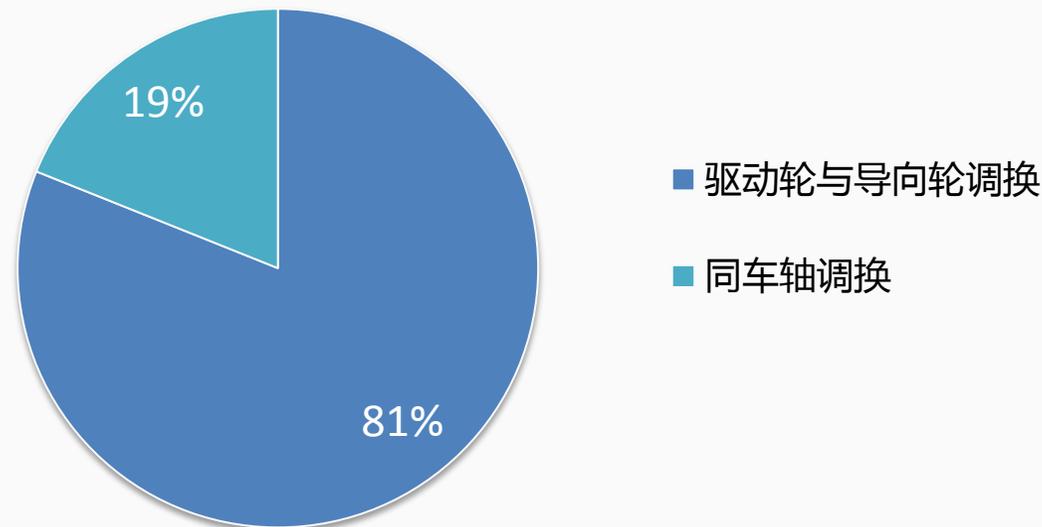
**平均调换间隔里程：**在选择曾经进行轮胎互相调换的样本中，平均调换间隔里程为5.1万公里。

**轮胎互相调换方式：**选择驱动轮与导向轮调换的占比超过80%，选择同车轴调换的占约20%。

### 轮胎相互调换分析



### 轮胎相互调换方式分析



# 轮胎使用习惯——轮胎替换分析

## 轮胎性能关注度分析

总体关注度排序：耐磨性 > 抓地力 > 节油性 > 舒适性 > 散热性 > 胎噪；

分析：性能关注度TOP3为，耐磨性、抓地力、节油性能。用户对耐磨性的关注度远高于其他两项。对于胎噪，用户关注程度最低。

项目	第一选项	第二选项	第三选项	第四选项	第五选项	第六选项	关注度
节油	2	26	4	4	4	4	4.14
耐磨性	65	3	0	1	0	1	5.84
散热性	1	8	11	11	7	11	3.02
舒适性	0	6	12	15	4	3	3.35
胎噪	1	3	3	8	13	8	2.53
抓地力	2	13	22	3	3	0	4.19

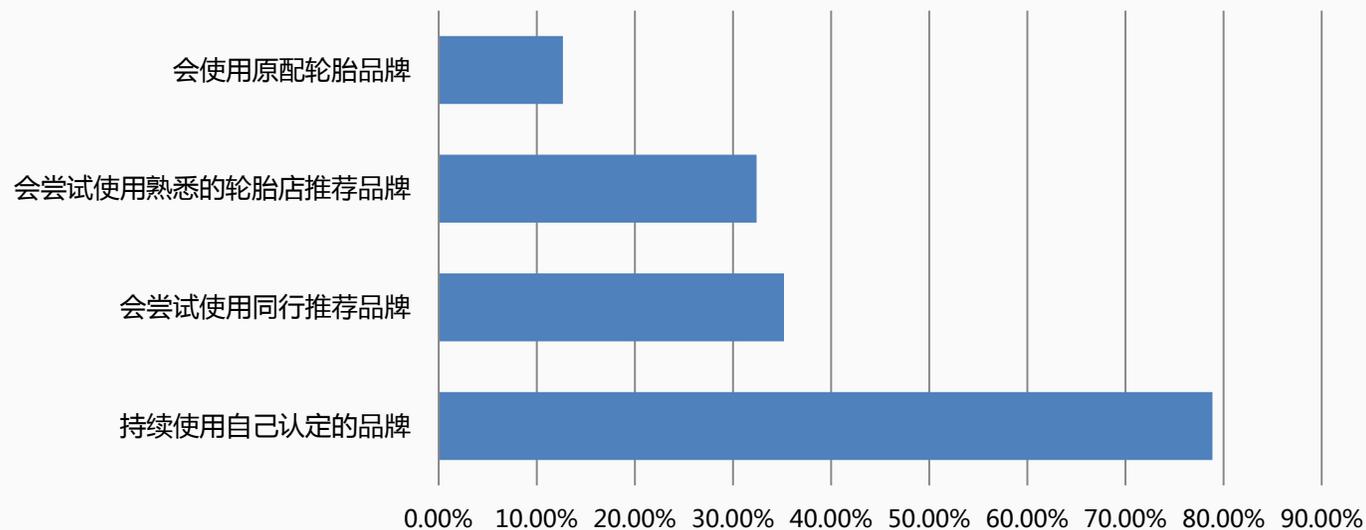
# 轮胎使用习惯——轮胎替换分析

## 替换市场轮胎品牌及地点分析

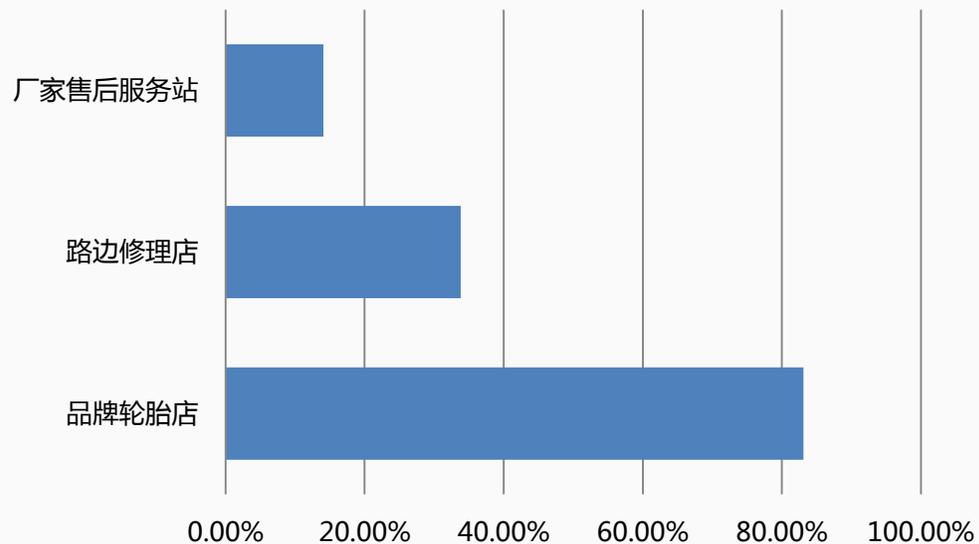
**替换品牌分析：**用户对轮胎品牌比较坚持，近80%的用户会选择自己认为较好的品牌，约35%的用户会尝试选择同行和熟悉的轮胎店推荐品牌；

**更换地点分析：**正因为部分用户对轮胎的认知度及识别度不高，超过80%用户选择在品牌轮胎店进行轮胎更换，但是，还有部分用户选择在路边维修点和厂家售后服务站进行轮胎更换。

### 更换轮胎品牌分析



### 轮胎更换地点分析



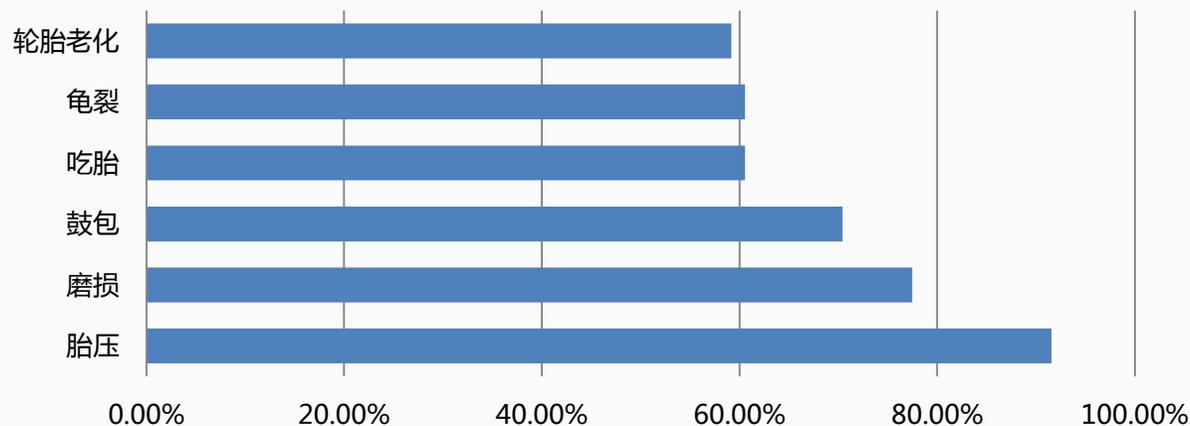
# 轮胎使用习惯——轮胎日常检查

## 轮胎日常检查

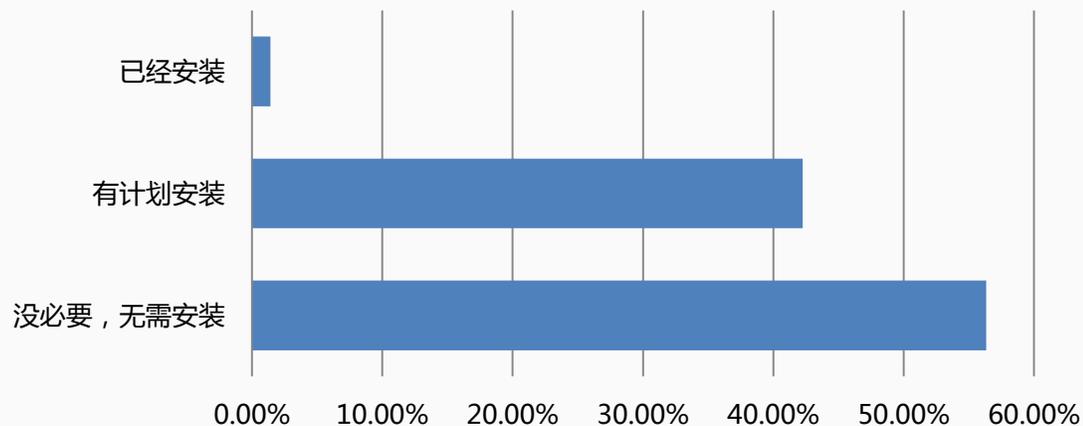
**轮胎日常检查项目：**轮胎日常检查项目中，胎压、磨损情况、是否鼓包及鼓包情况是日常中最经常的检查项目，均超过70%；其次是吃胎情况，龟裂情况及老化情况。

**胎压监测看法：**胎压是卡车用户最经常检查的项目，但是卡车司机对于胎压监测设备需求不太高，仅不到2%的安装有胎压监测设备，约42%的用户有计划进行安装，超过56%的认为没有必要安装。

### 日常检查项目



### 对于胎压监测的看法



# 轮胎使用评价分析



# 轮胎使用评价——使用满意度

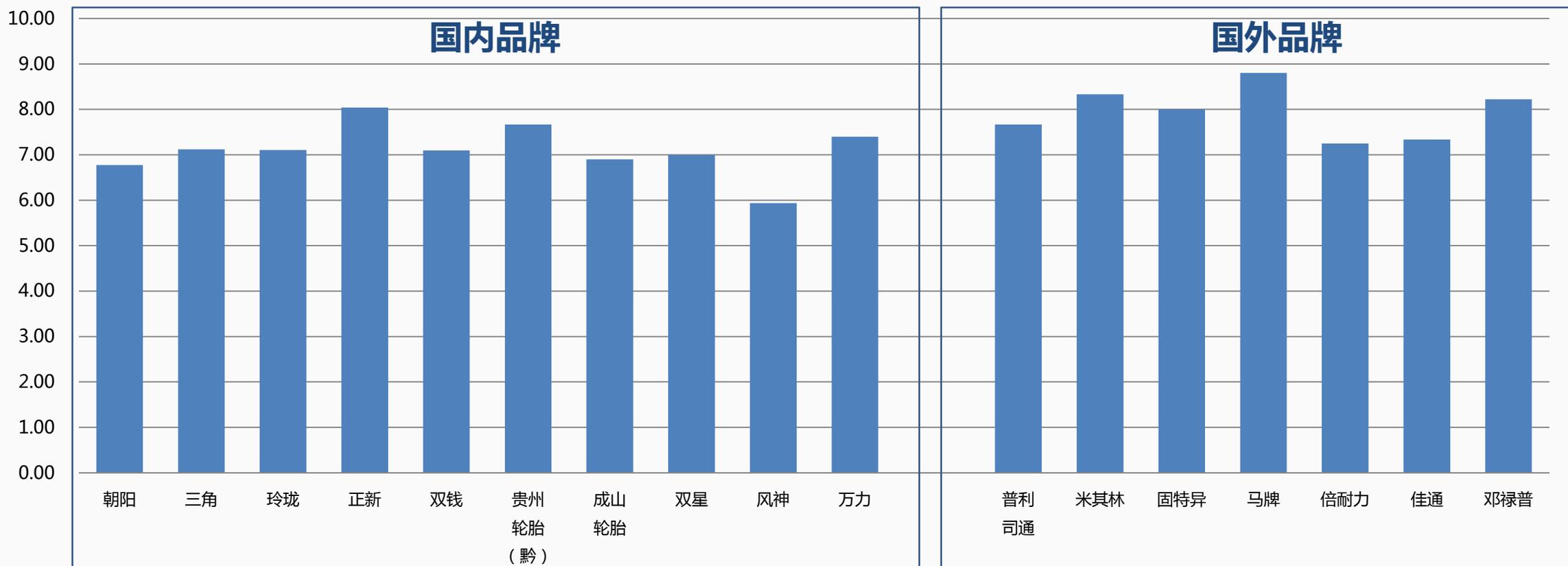
## 品牌满意度

**总体评价：**总体满意度评价平均得分为7.45分，国外品牌得分平均值要高于国内品牌；

**国内品牌：**国内品牌满意度评价平均得分为7.1分，表现比较好的为正新，风神较差；

**国外品牌：**国外品牌评价普遍要较高于国内品牌，平均得分为7.94，马牌和米其林表现较好。

### 轮胎品牌满意度评价得分



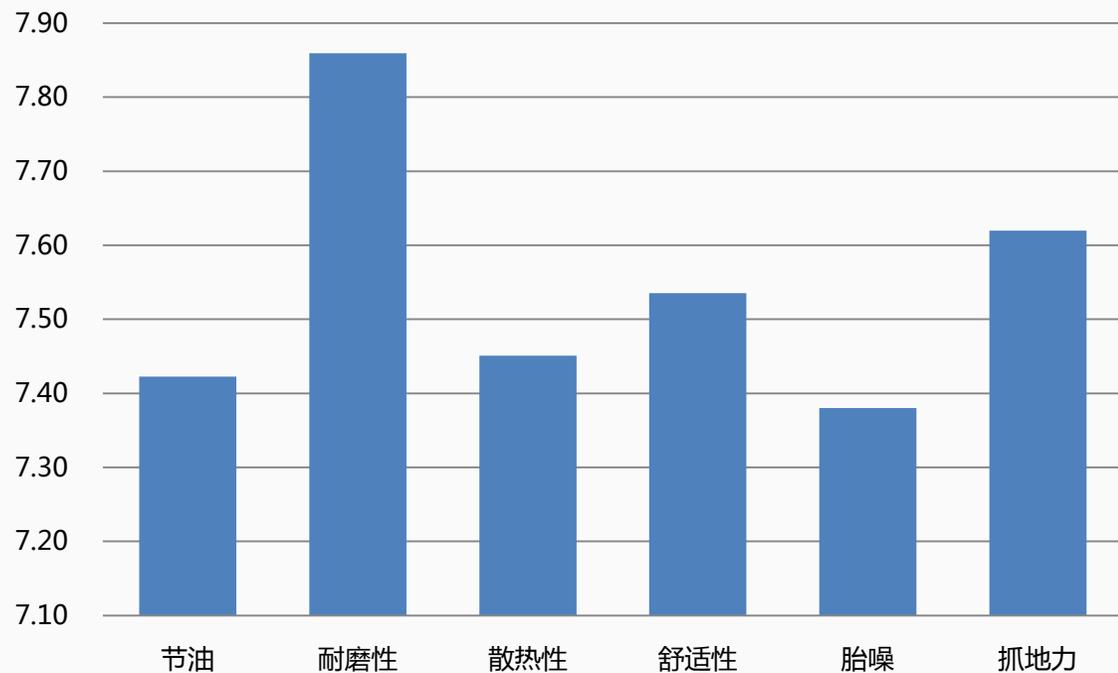
# 轮胎使用评价——使用满意度

## 性能满意度

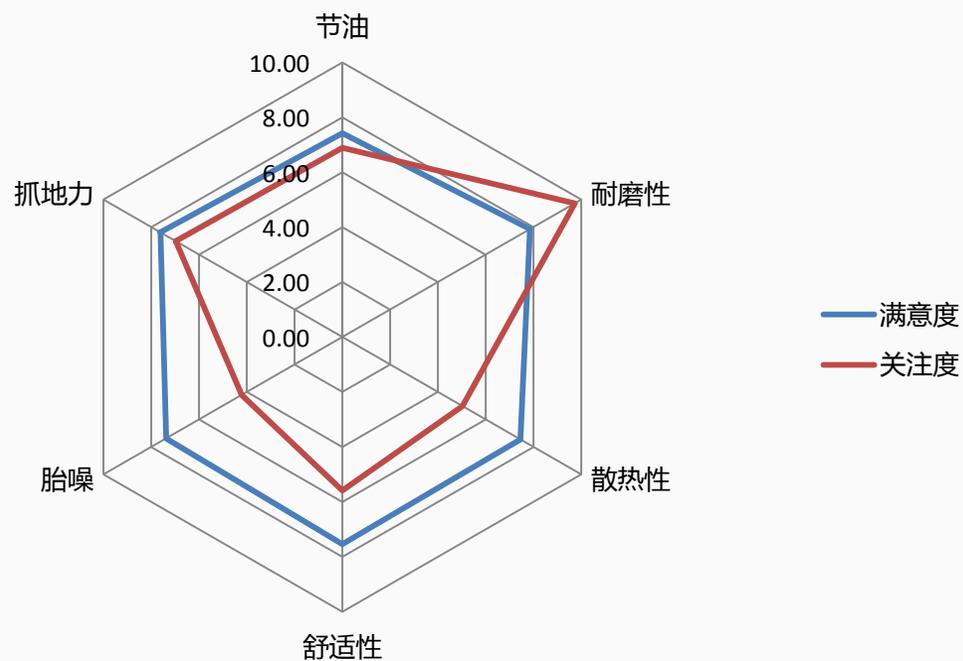
**性能满意度评价：**性能满意度评价中，对耐磨性的评价较高，其次是抓地力，对节油的满意度较低；

**与关注对对比：**虽然耐磨性的满意度较高，但是用户对耐磨性的关注度要高于满意度，还有提升的空间。节油性能的关注度排序第三，但满意度排序第四。在耐磨性和节油性还有提升空间。

### 性能满意度评价得分



### 性能满意度及关注度对比



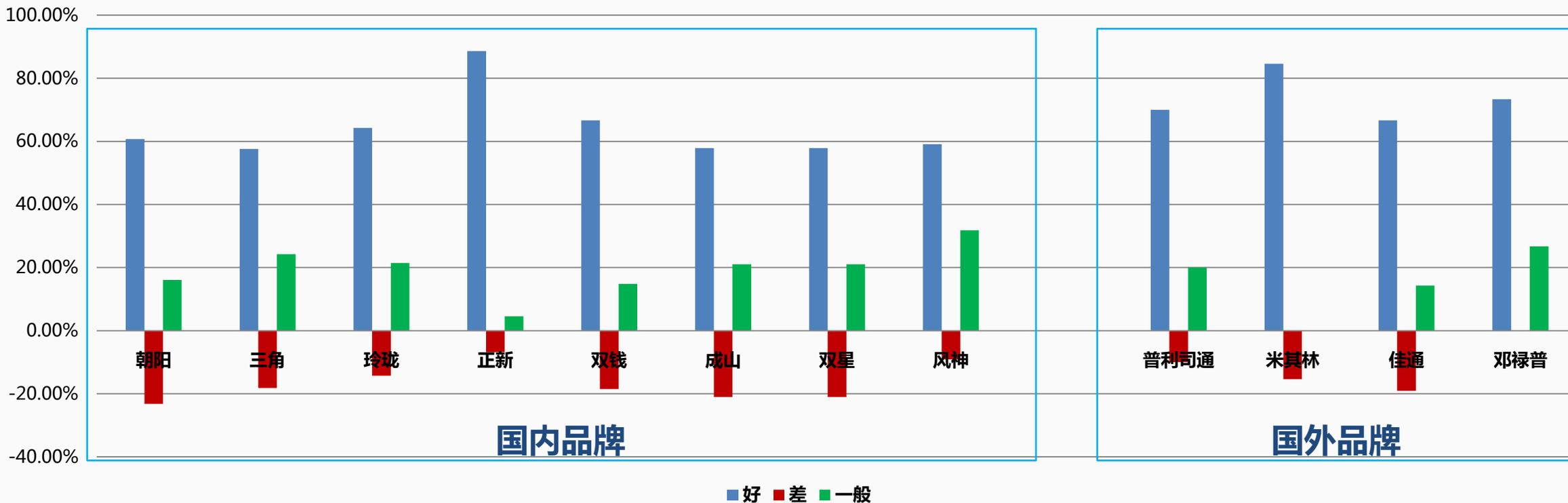
# 轮胎使用评价——使用首要印象

## 性能首要印象——耐磨性

**国内品牌：**在对轮胎耐磨性的首要印象中，正新轮胎的正向评价占比较高，朝阳、成山、双星的负向评价占比高，三角、风神轮胎的中性评价占比高；

**国外品牌：**国外品牌的轮胎耐磨性正向评价均较高。总体好于国内品牌。

### 耐磨性首要印象评价



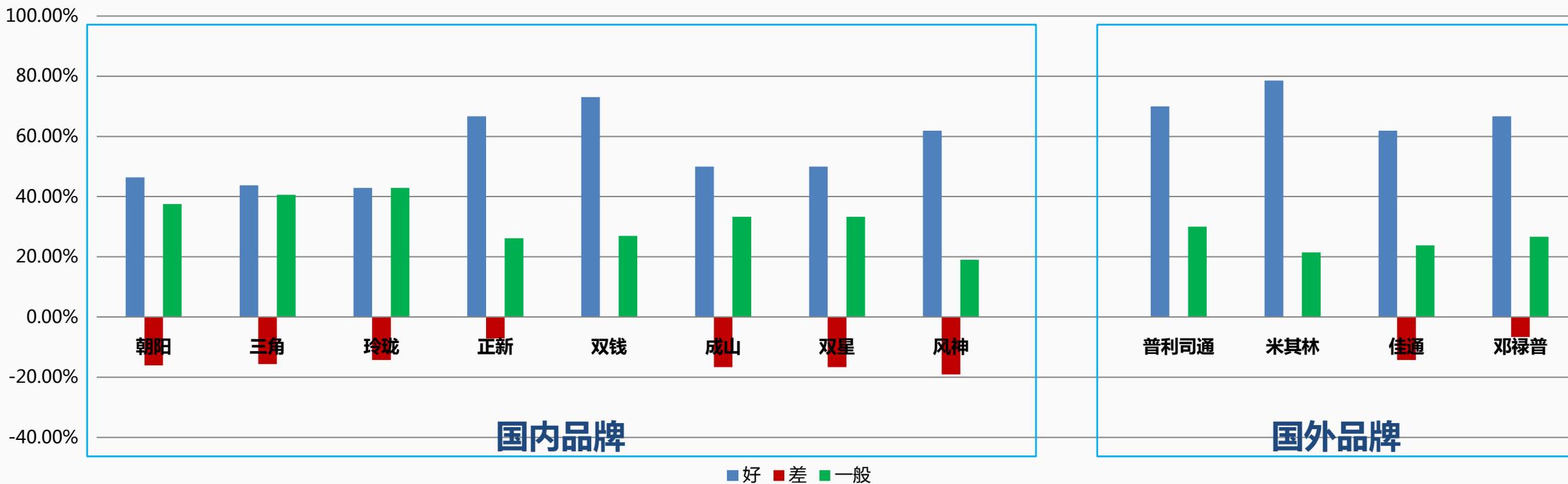
# 轮胎使用评价——使用首要印象

## 性能首要印象——节油性

**国内品牌：**在对轮胎节油性的首要印象中，双钱轮胎的正向评价占比较高，其次是正新、风神轮胎。朝阳、三角、玲珑三类评价比较均衡；

**国外品牌：**国外品牌的轮胎节油性正向评价均较高。总体好于国内品牌。

### 节油性首要印象评价



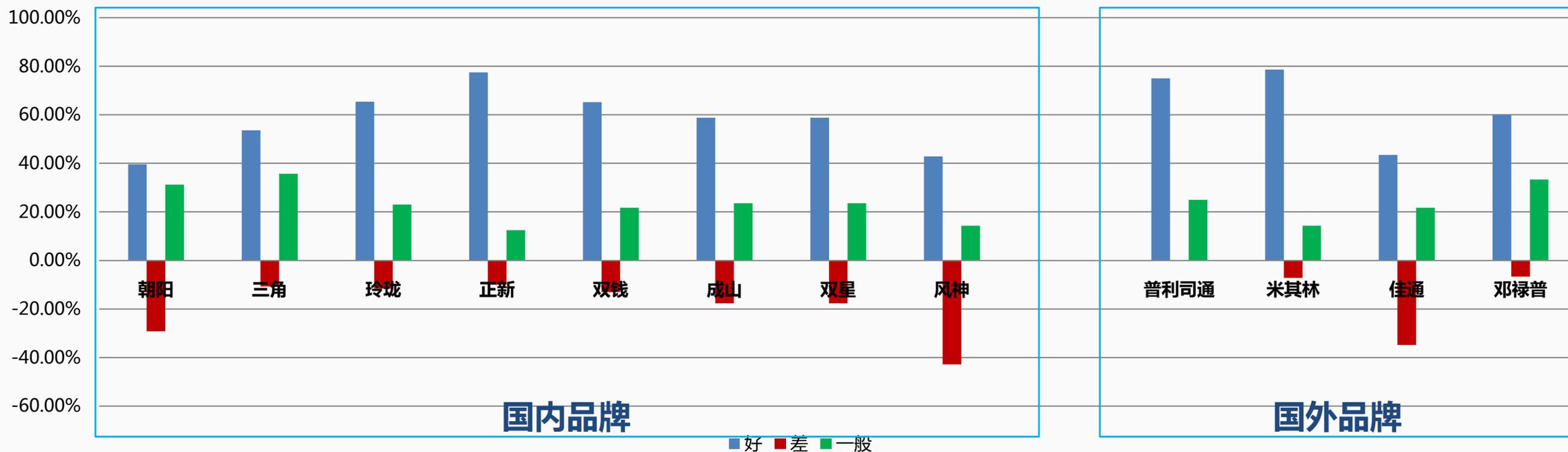
# 轮胎使用评价——使用首要印象

## 性能首要印象——舒适性

**国内品牌：**在对轮胎舒适性的首要印象中，正新、玲珑、双钱轮胎的正向评价占比较高，朝阳、风神负向评价较低；

**国外品牌：**国外品牌的轮胎舒适性正向评价均较高。总体好于国内品牌。佳通的负面评价较多

### 舒适性首要印象评价



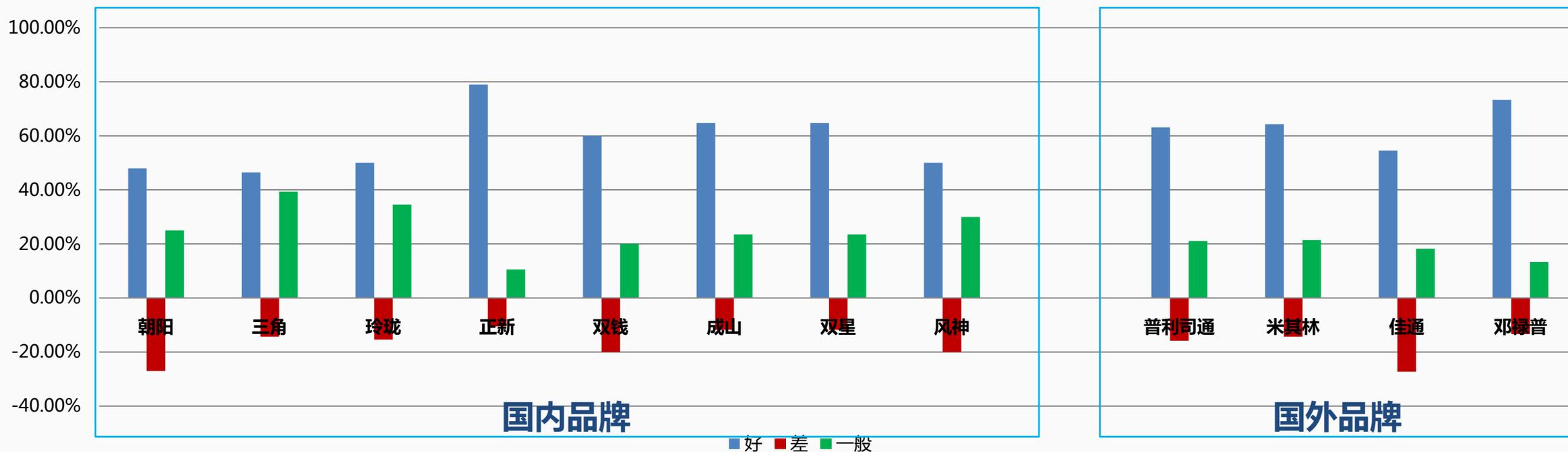
# 轮胎使用评价——使用首要印象

## 性能首要印象——抓地性

**国内品牌：**在对轮胎抓地性的首要印象中，正新、成山、双星轮胎的正向评价占比较高，朝阳负向评价较多；

**国外品牌：**国外品牌的轮胎抓地性正向评价均较高。总体好于国内品牌。佳通的负面评价较多

### 抓地性首要印象评价



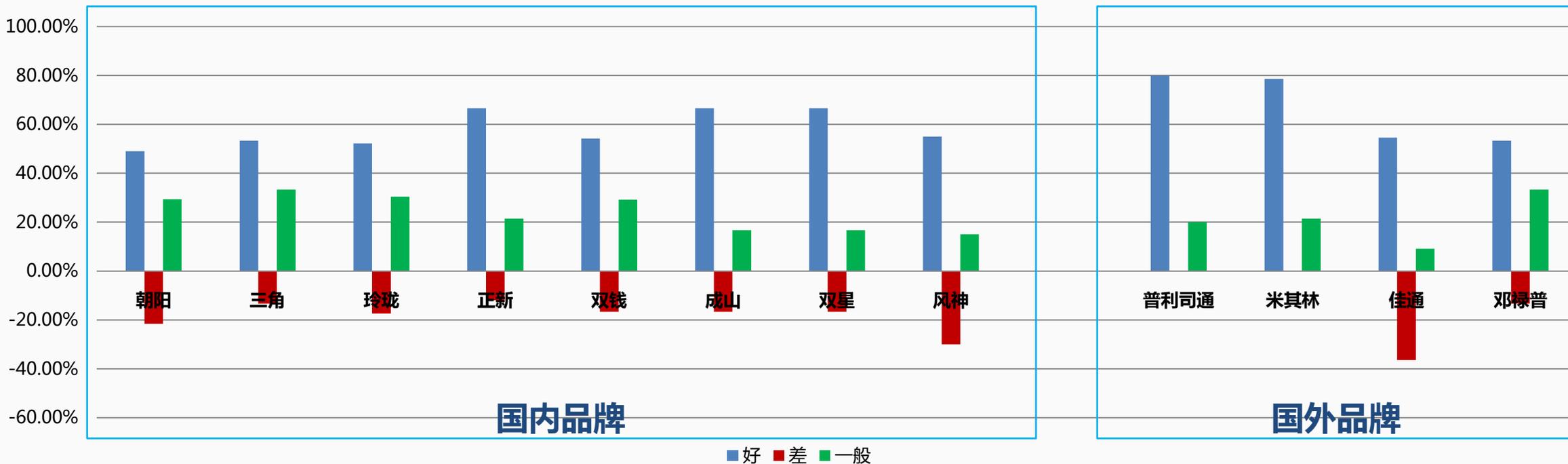
# 轮胎使用评价——使用首要印象

## 性能首要印象——散热性

**国内品牌：**在对轮胎散热性的首要印象中，正新、成山、双星轮胎的正向评价占比较高，风神、朝阳负向评价较多；

**国外品牌：**国外品牌的轮胎抓地性正向评价均较高。总体好于国内品牌。佳通的负面评价较多

### 散热性首要印象评价



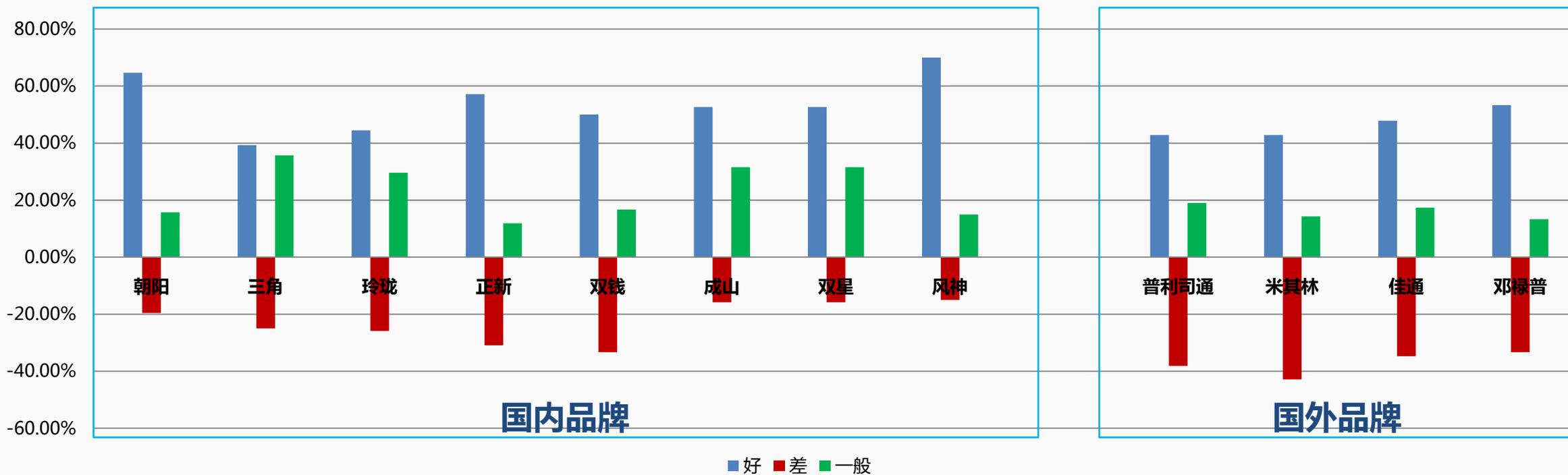
# 轮胎使用评价——使用首要印象

## 性能首要印象——价格

**国内品牌：**在对轮胎价格的首要印象中，朝阳、风神、正新轮胎的正向评价占比较高，双钱负向评价较多；

**国外品牌：**国外品牌的轮胎价格负向评价均较多。米其林的负面评价较多

### 价格首要印象评价



# 轮胎工况表现分析



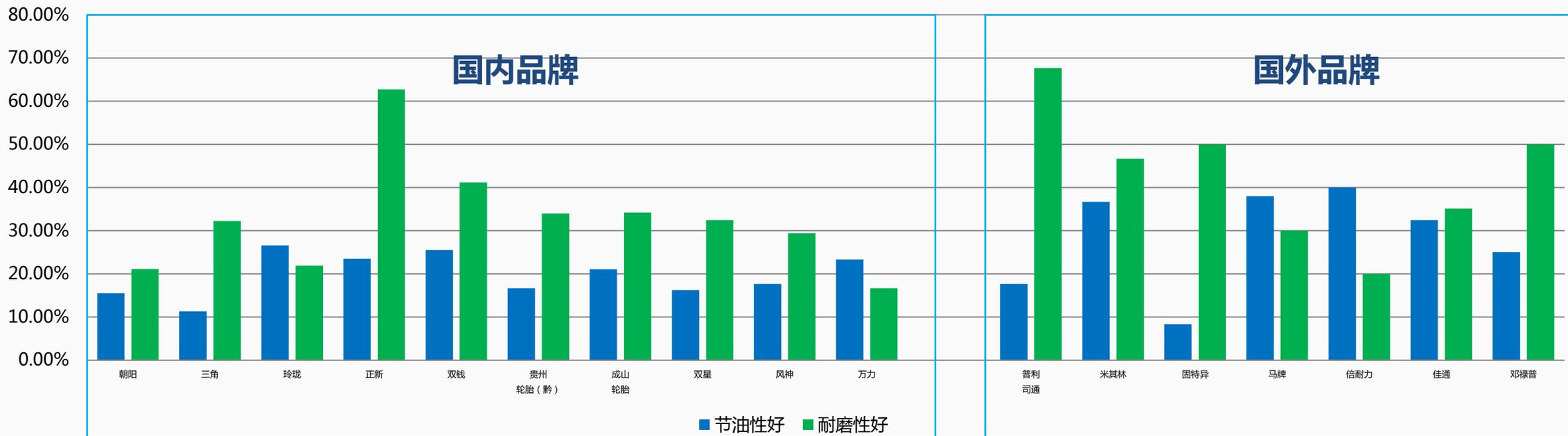
# 轮胎工况表现——高速工况

## 高速工况——节油性、耐磨性表现

**节油性：**在高速工况下，国内品牌中玲珑、双钱轮胎表现较好；国外品牌中，马牌、米其林、倍耐力表现较好；

**耐磨性：**在高速工况下，国内品牌中正新、双钱表现较好；国外品牌中，普利司通、固特异、邓禄普表现较好。

### 高速工况性能表现



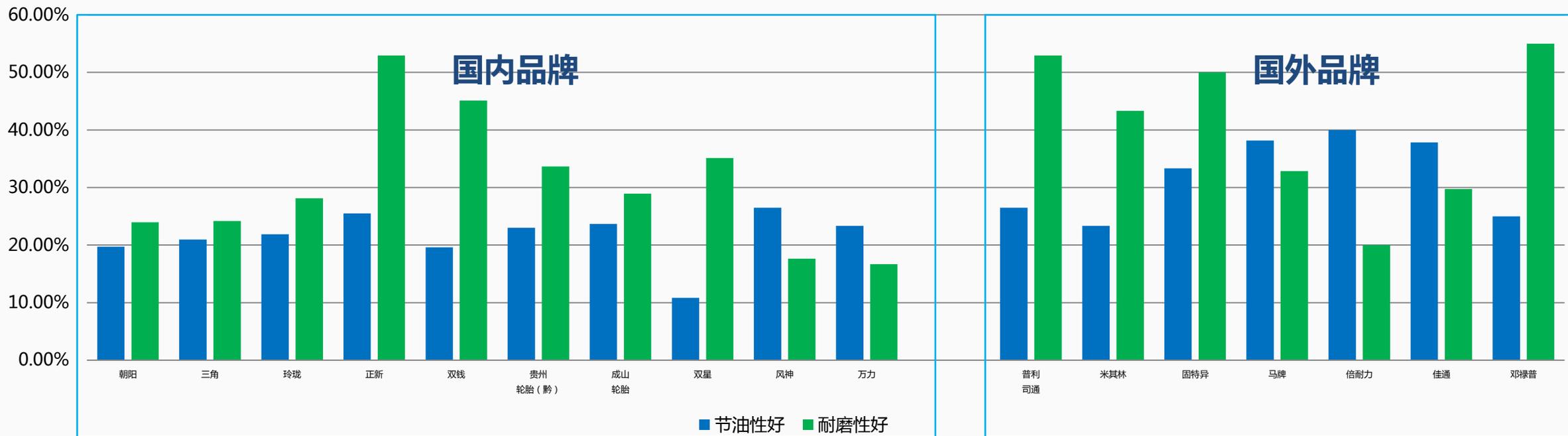
# 轮胎工况表现——城市工况

## 城市工况——节油性、耐磨性表现

**节油性**：在城市工况下，国内品牌中风神、正新、成山轮胎表现较好；国外品牌中，倍耐力、马牌、佳通表现较好；

**耐磨性**：在城市工况下，国内品牌中正新、双钱、双星表现较好；国外品牌中，邓禄普、固特异、普利司通表现较好。

### 城市工况性能表现



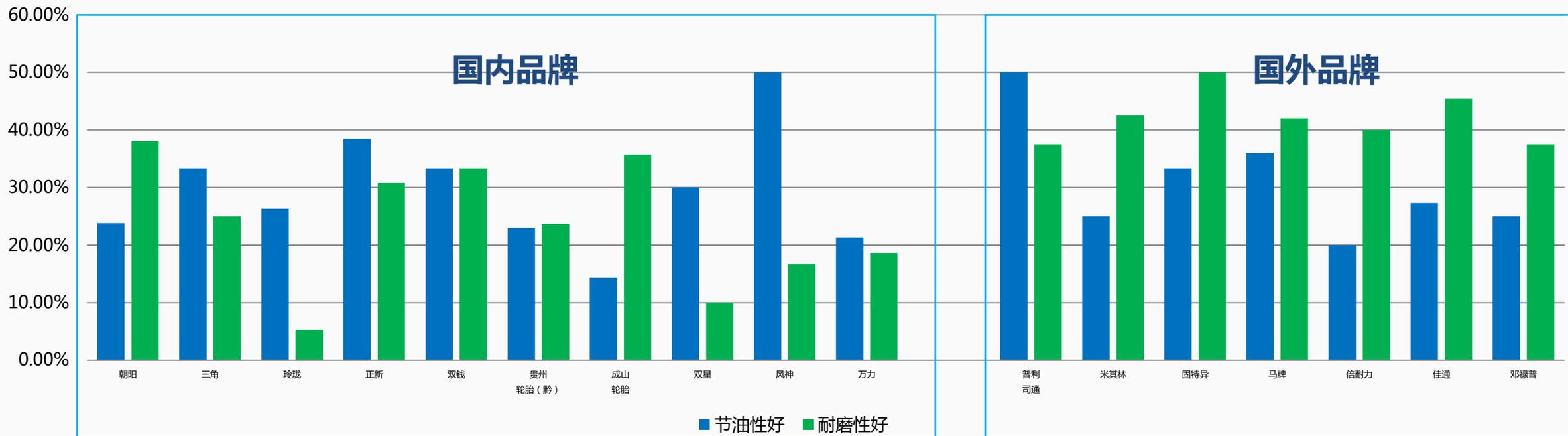
# 轮胎工况表现——山区工况

## 山区工况——节油性、耐磨性表现

**节油性**：在山区工况下，国内品牌中风神、正新、三角、双钱表现较好；国外品牌中，普利司通、马牌、固特异表现较好；

**耐磨性**：在山区工况下，国内品牌中朝阳、成山表现较好；国外品牌中，固特异、佳通、米其林表现较好。

### 山区工况性能表现

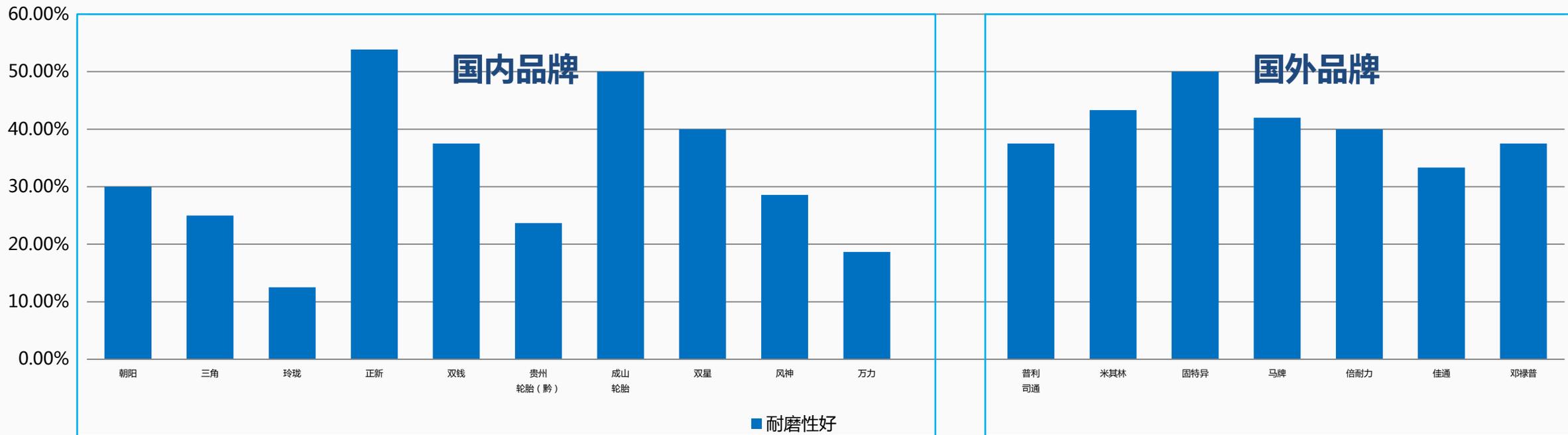


# 轮胎工况表现——工地/矿山工况

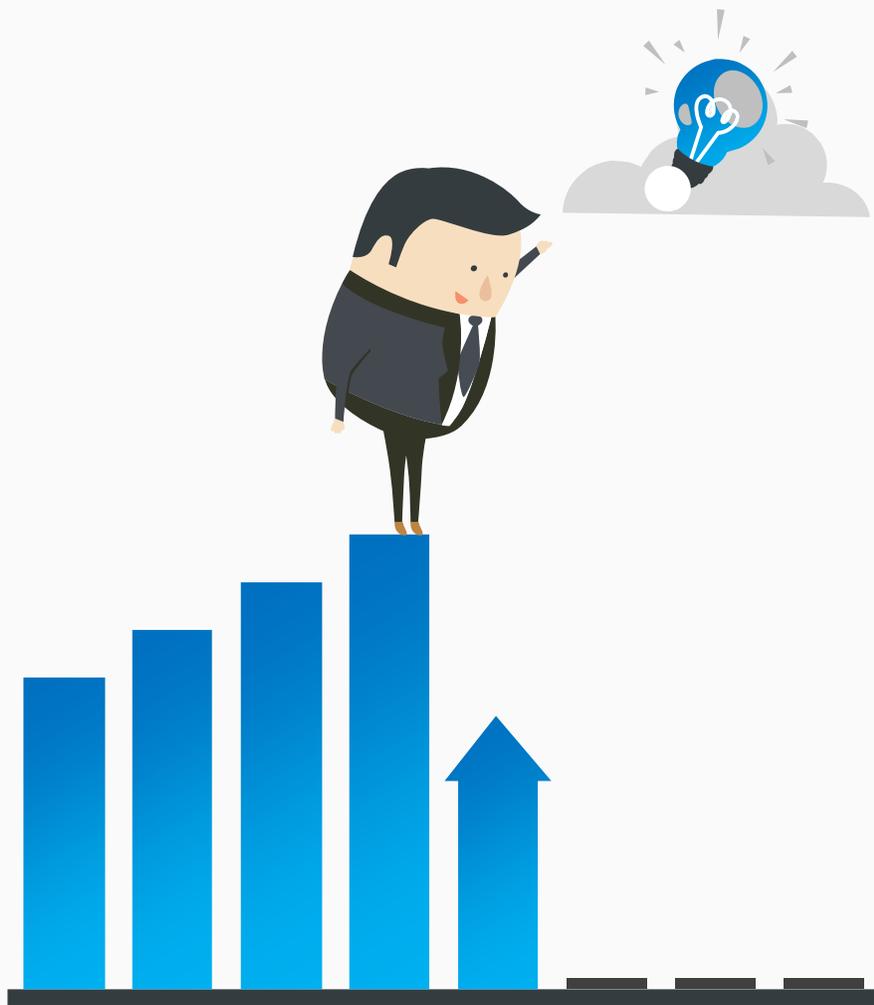
## 工地/矿山工况——耐磨性表现

**耐磨性：**在工地/矿山工况下，国内品牌中正新、成山表现较好；国外品牌中，固特异、米其林表现较好。

### 工地/矿山工况耐磨性表现



# 轮胎工况表现——小结



1

## 高速工况

**节油性能表现最优：**国内品牌 玲珑，国外品牌 马牌  
**耐磨性能表现最优：**国内品牌 正新，国外品牌 普利司通

2

## 城市道路工况

**节油性能表现最优：**国内品牌 风神，国外品牌 倍耐力  
**耐磨性能表现最优：**国内品牌 正新，国外品牌 邓禄普

3

## 山区道路工况

**节油性能表现最优：**国内品牌 风神，国外品牌 普利司通  
**耐磨性能表现最优：**国内品牌 朝阳，国外品牌 固特异

4

## 工地/矿山工况

**耐磨性能表现最优：**国内品牌 正新，国外品牌 固特异



**以上报告内容，谢谢！**